

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Library of Technology

210 mm

## Statistiky vyhledávání v knihovnách a co z nich vyčíst

Luboš Chára  
Iveta Levová

V této prezentaci termínem „statistiky vyhledávání“ myslíme:

- statistiky přístupů k EIZ
- využívanost EIZ

Ostatní statistiky:

- využívanost webu, katalogu, fyzická návštěvnost knihovny atd...

Ukázka statistik ze dvou prostředí:

- discovery systému (Summon od firmy ProQuest)
- linkovací služby (SFX od firmy ExLibris)

# NTK

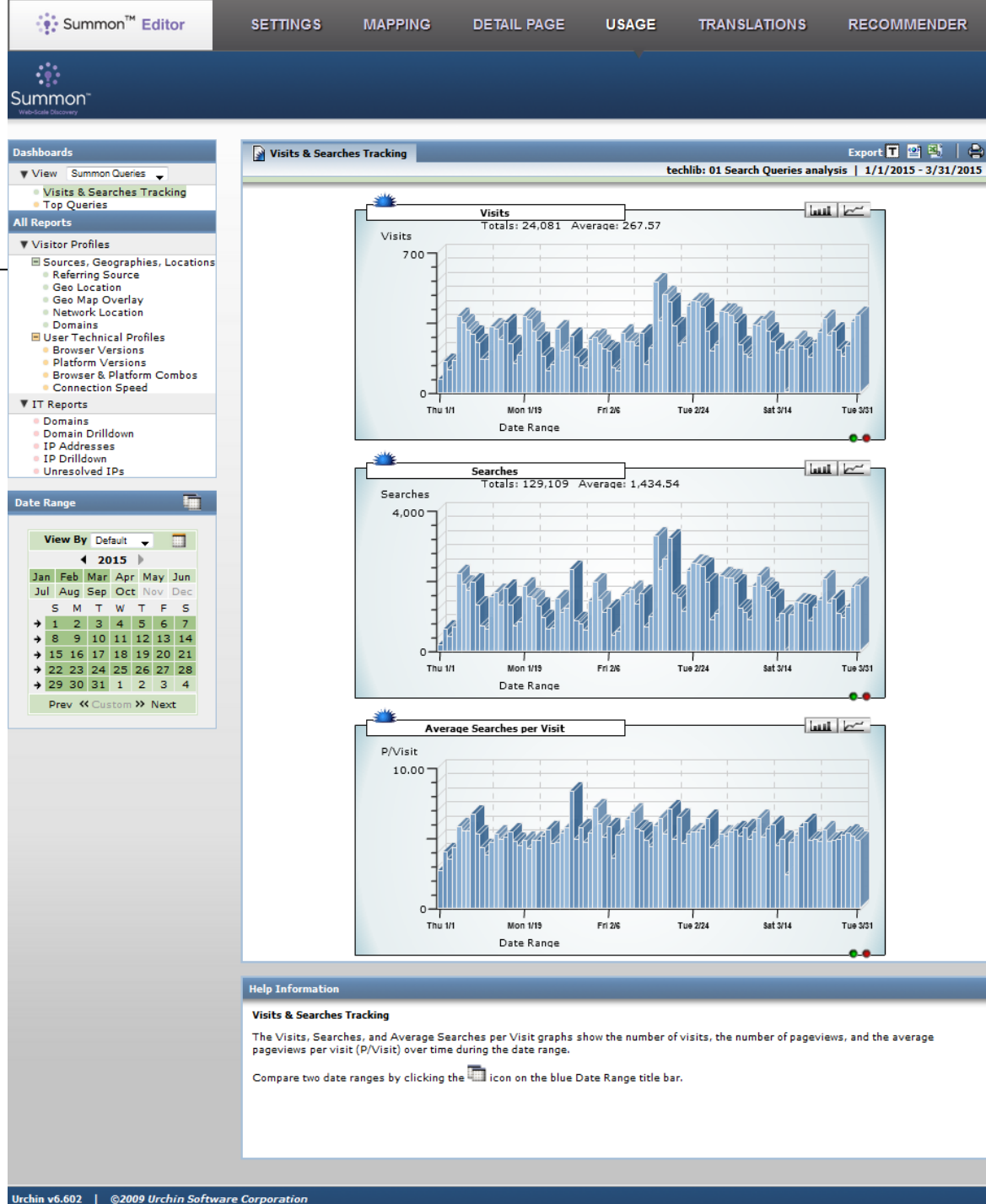
50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Library of Technology

Typy statistik dostupných  
v admin prostředí  
produktu Summon:

- využívanost systému
- hledané fráze
- ICT statistiky

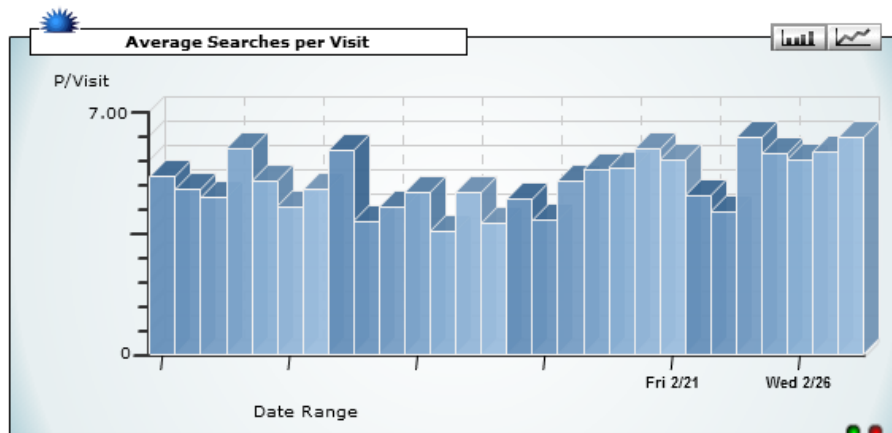
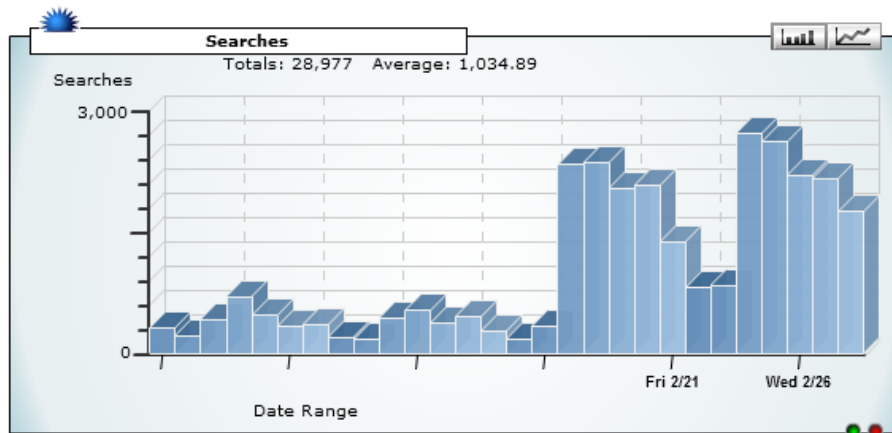
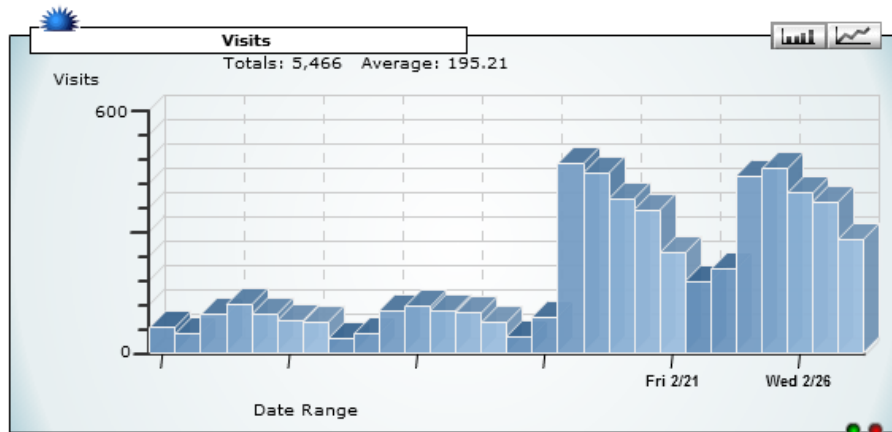
Možnost sledovat trendy



Ukázka statistiky využívanosti systému

- počet návštěv
- počet hledání
- průměrný počet zobrazených stránek na návštěvu

Příklad na únoru 2014 kdy byl zpuštěn nový web NTK



## žívanost systému

Únor 16. 2. 2014:

Návštěv: 88

Hledání: 338

Průměr zob./návštěvu: 3,84

Únor 17. 2. 2014:

Návštěv: 466

Hledání: 2 322

Průměr zob./návštěvu: 4,98

Srovnání (není na grafu)

Únor 15. 2. 2015:

Návštěv: 224

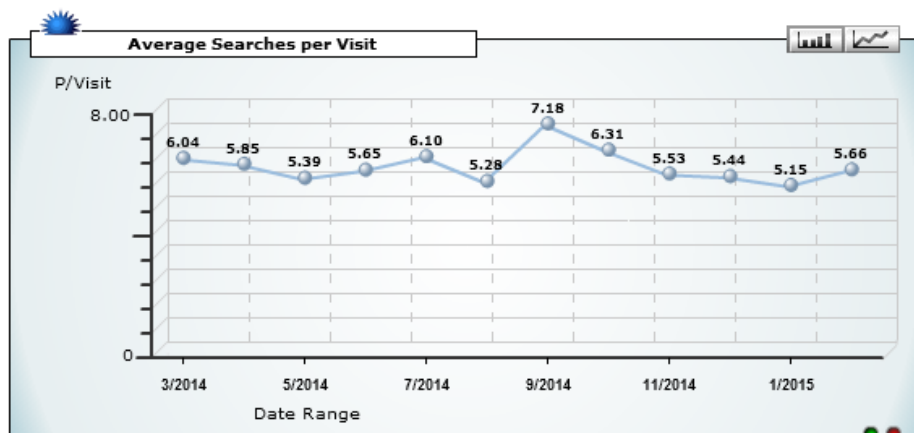
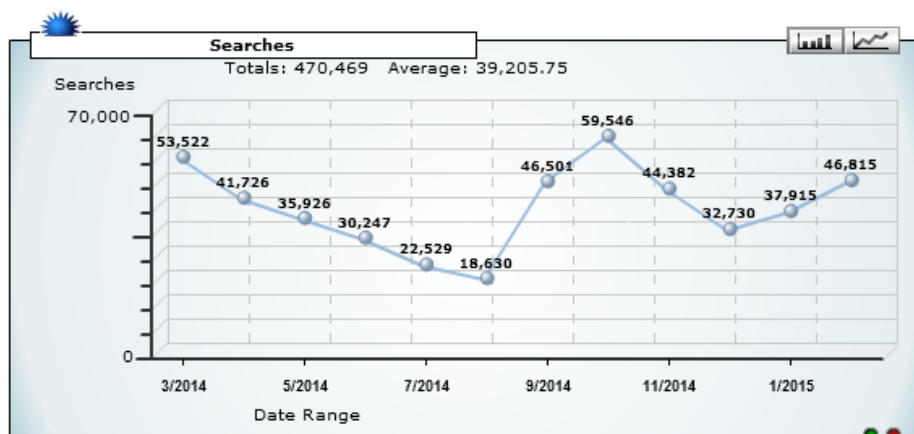
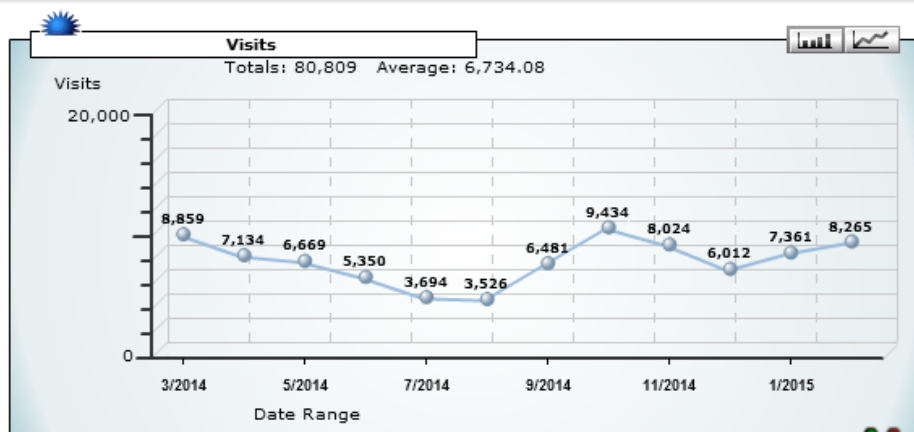
Hledání: 992

Průměr zob./návštěvu: 4,43

Ukázka statistiky využívání systému

Rozložení využívání systému během  
kalendářního roku

Data od března 2014 do února 2015



## Živánost systému

Maxima:

Návštěvy:

- 9 434 - říjen 2014

Hledání:

- 59 546 - říjen 2014

Průměr zob./návštěvu:

- 7,18 - září 2014

Minima:

Návštěvy:

- 3 526 - srpen 2014

Hledání:

- 18 630 - srpen 2014

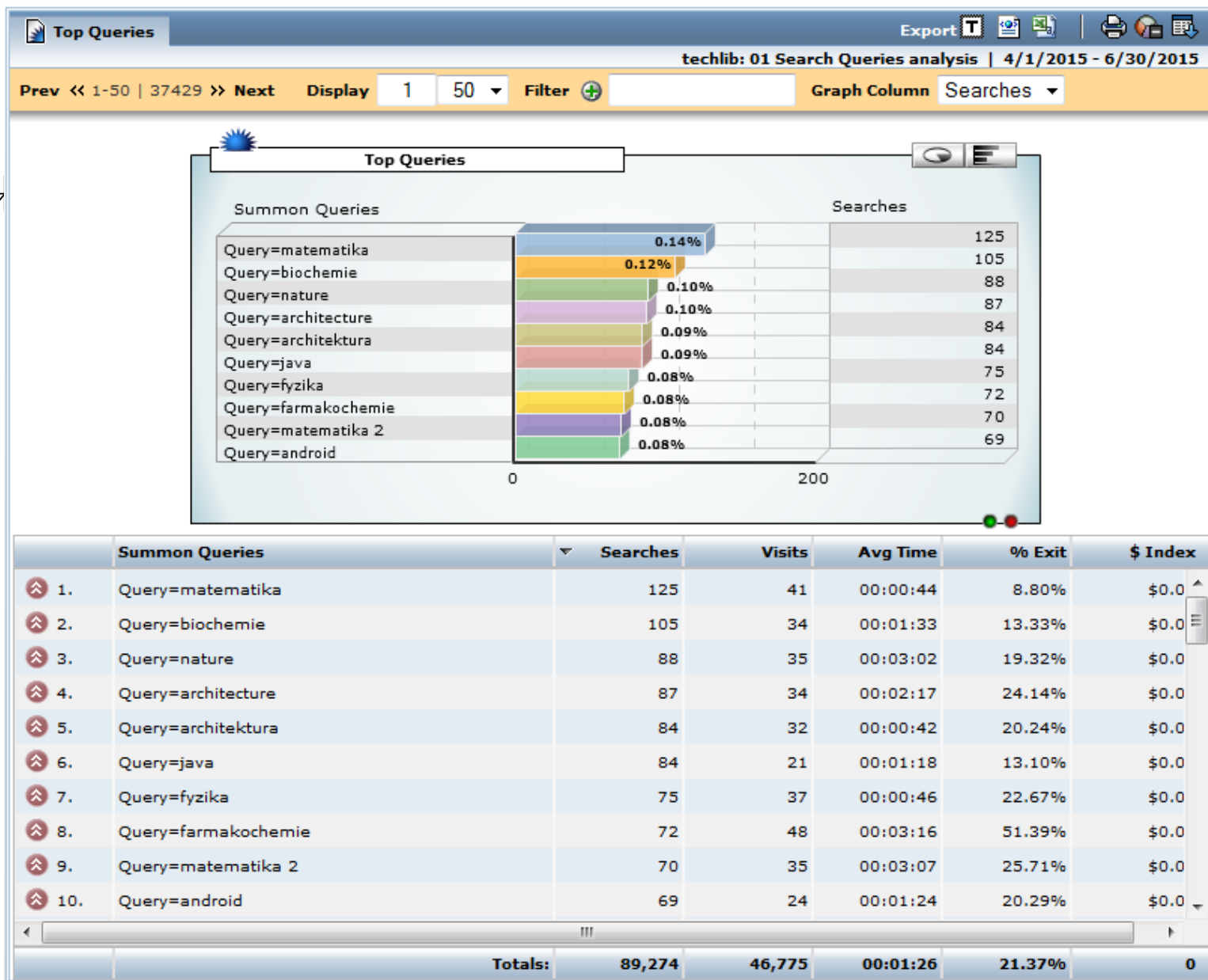
Průměr zob./návštěvu:

- 5,28 - srpen 2014

### Statistiky vyhledávaných klíčových slov

- seznamy nejčastěji hledaných slov a slovních spojení
  - vyhledávaný výraz; počet hledání; počet zobrazení výsledků (návštěv);
  - pozor na ukázková slova při testování systému (např. java)
- důležité pro zjištění uživatelského chování
  - uživatelé hledají převážně jednoslovné výrazy
  - uživatelé používají téměř výhradně česká slova a fráze
  - záměna s vyhledáváním informací na webu knihovny
  - uživatelé téměř nehledají přímo podle názvu článku





# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Library of Technology

## Summon – uživatelské chování

210 mm

2Q 2014

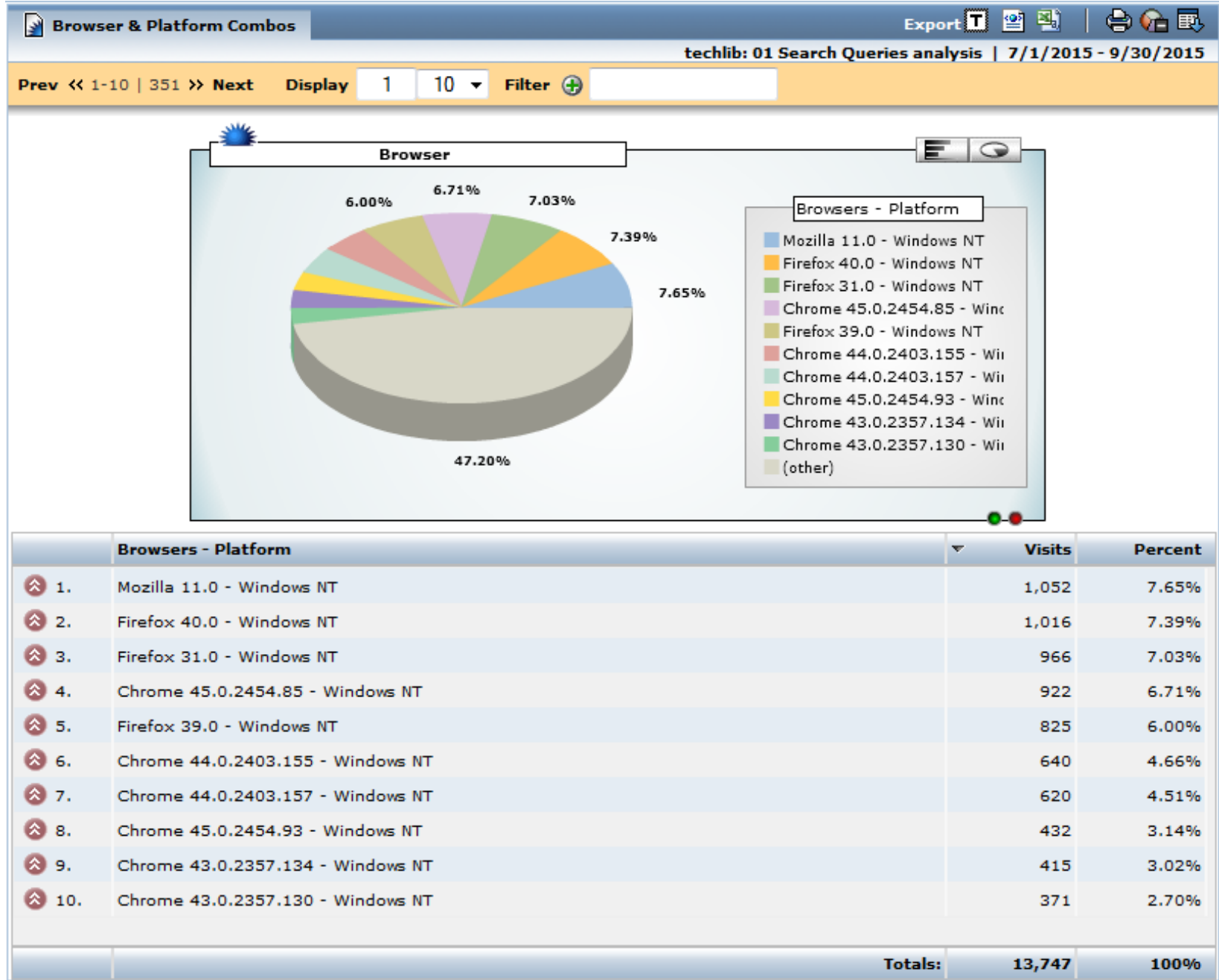


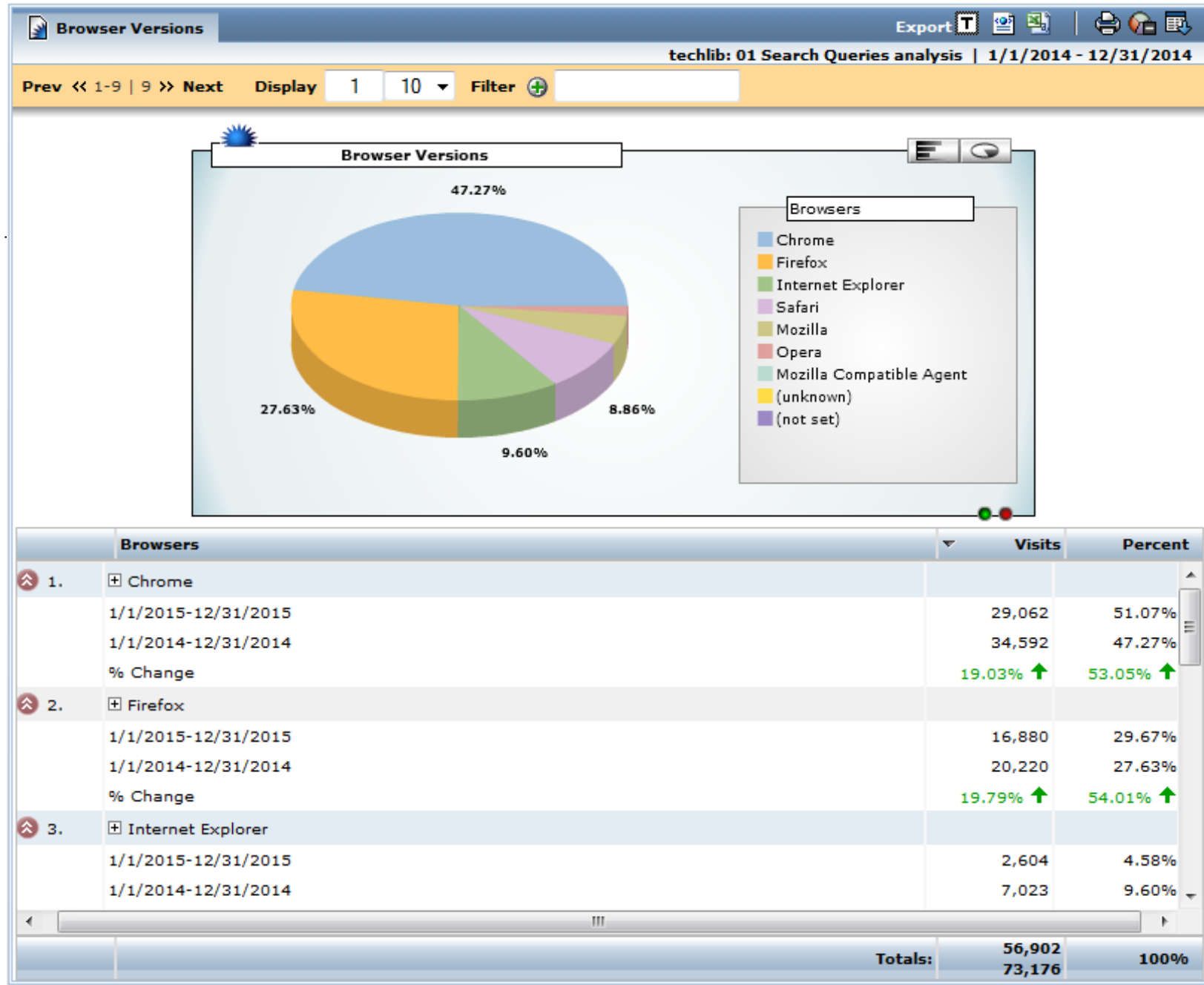
2Q 2015



ICT statistiky umožňují sledovat vývoj a trend v technologickém vybavení uživatelů. Jsou ale také zdrojem dalších užitečných informací jako je např. přístupový bod, konektivita uživatelů apod.

- typy webových prohlížečů
  - 1H 2015: Chrome 47%, Firefox 28%, Internet Explorer 10,5%, Safari 8,5%...
- operační systémy
  - 1H 2015: Win 80%, Linux 8%, Macintosh 7,5% , Android 2,8% ...
- lokalizace uživatelů  
(geograficky, příslušenství k instituci, přístupy z domén ...)
  - 1H 2015: NTK 25%, ČVUT 11,5%, VŠCHT 3,2%...





Statistiky z discovery systému:

- způsob chování uživatelů, jak přistupují ke zdrojům a jak hledají informace

Statistiky z linkovací služby:

- dostupnost, oblíbenost a využití konkrétních zdrojů

## Typy statistik:

- Nejpopulárnější
- Požadavky a prokliky
- URL, IP adresy a další

## Členění dle:

- Data (dny, měsíce, roky)
- Instituce

Home | KBManager | KBTools | **Statistics** | Troubleshooting

Queries | Scheduled Queries List

Statistics Queries

Query	Description
1	<a href="#">Number of requests and clickthroughs per day</a>
2	<a href="#">Number of requests and clickthroughs per source</a>
3	<a href="#">Number of requests and clickthroughs per object type</a>
4	<a href="#">Number of requests and clickthroughs per service type</a>
5	<a href="#">Number of SFX requests with/without full-text services</a>
6	<a href="#">Top target services shown in the SFX menu</a>
7	<a href="#">Number of clickthroughs per target</a>
8	<a href="#">Number of clickthroughs per target service</a>
9	<a href="#">Number of clickthroughs for one particular serial</a>
10	<a href="#">Most popular serials selected by target</a>
11	<a href="#">Most popular journals selected by source</a>
12	<a href="#">Journals requested but have no full-text</a>
13	<a href="#">Selected document delivery targets by source</a>
14	<a href="#">Books accessed via SFX ranked by use</a>
15	<a href="#">Services preferred over full-text</a>
16	<a href="#">Unused full-text journals</a>
17	<a href="#">Number of requests which resulted in SFX menu screen without services</a>
18	<a href="#">Number of requests and clickthroughs by IP address</a>
19	<a href="#">Most popular journals</a>
20	<a href="#">OpenURLs that resulted in no fulltext services, selected by source</a>

# Nejpopulárnější časopisy

## NTK

### 2014

1. Nature, ISSN 0028-0836 (1)
2. Science, ISSN 0036-8075 (4)
3. Progress in organic coatings, ISSN 0300-7440 (50+)

### 2015

1. Nature, ISSN 0028-0836 (1)
2. Renewable energy, ISSN 0960-1481 (50+)
3. Journal of the American Chemical Society, ISSN 0002-7863 (26)

## VŠCHT

### 2014

1. Nature, ISSN 0028-0836 (1)
2. Tetrahedron, ISSN 0040-4020 (4)
3. Tetrahedron letters, ISSN 0040-4039 (6)

### 2015

1. Nature, ISSN 0028-0836 (1)
2. Renewable energy, ISSN 0960-1481 (12)
3. Journal of the American Chemical Society, ISSN 0002-7863 (4)

## ChemTK

### 2014

1. Nature, ISSN 0028-0836 (1)
2. Tetrahedron, ISSN 0040-4020 (4)
3. Science, ISSN 0036-8075 (8)

### 2015

1. Nature, ISSN 0028-0836 (1)
2. Renewable energy, ISSN 0960-1481 (13)
3. Journal of the American Chemical Society, ISSN 0002-7863 (5)



# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E




Národní technická knihovna  
National Library of Technology

## SFX


210 mm

Title or Abbreviation  Search Tips

☐ Exact match

SHARE   





[Search](#) [About](#) [Contact Us](#) [Help](#) [CAS](#) [American Chemical Society](#)



A division of the American Chemical Society  
Copyright © 2015 American Chemical Society All Rights Reserved

Scopus

Search Alerts My list

nature    



8,436,561 document results [View secondary documents](#) [View 3503802 patent results](#) [Analyze search results](#)

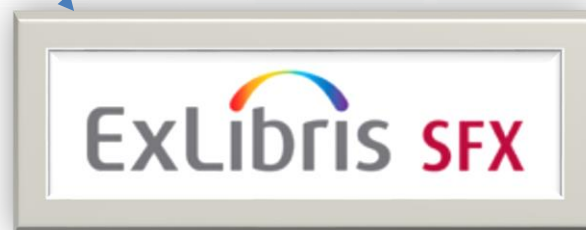
Search within results

Refine

Year

☐ Association of salivary helicobacter pylori infection with oral diseases: A cross-sectional study in a Chinese population

  View at Publisher



Najít e-časopis  Čestina

Název Kategorie Nalézt

0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Další


Název:  ☒ Začíná na ☐ Obsahuje


seznam e-časopisů služba zajišťovaná serverem SFX NTK

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Library of Technology

Hledej 

Hledej 

Home KBManager KBTools Statistics Troubleshooting

Sources Targets Objects Linking Parameters Institutes

Search objects

Title  begins  and

ISSN  Remove

ISBN  Remove

# NTK

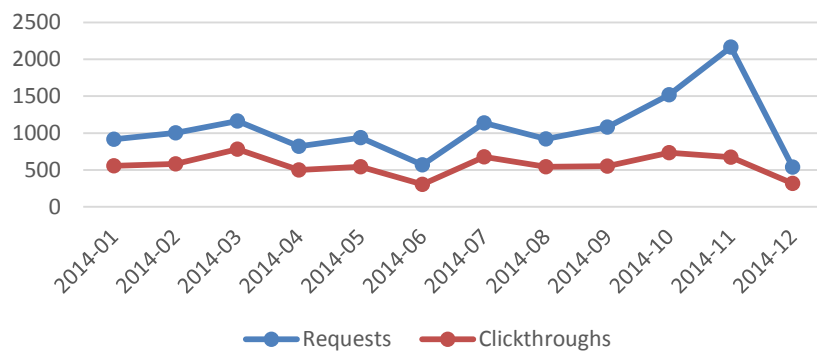
50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Library of Technology

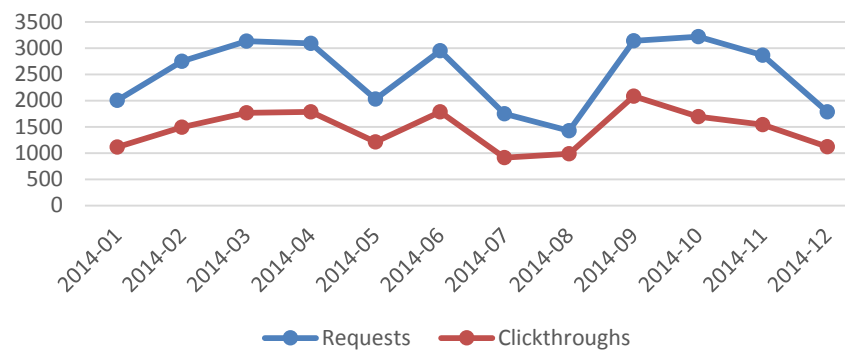
SFX

210 mm

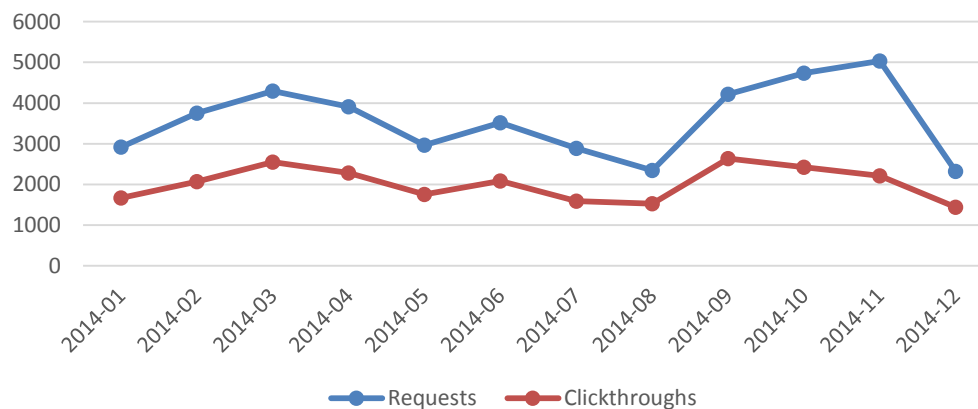
NTK



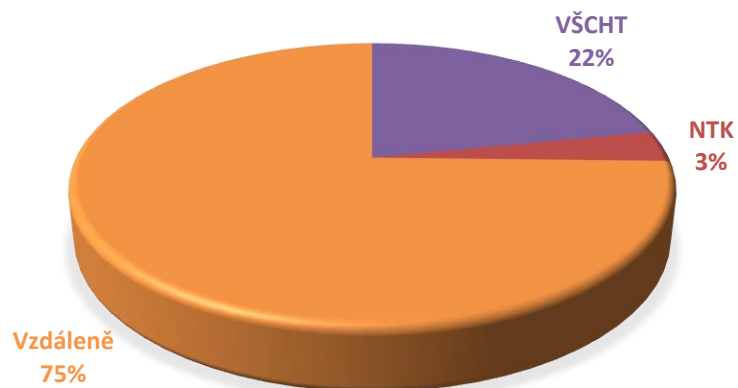
VŠCHT



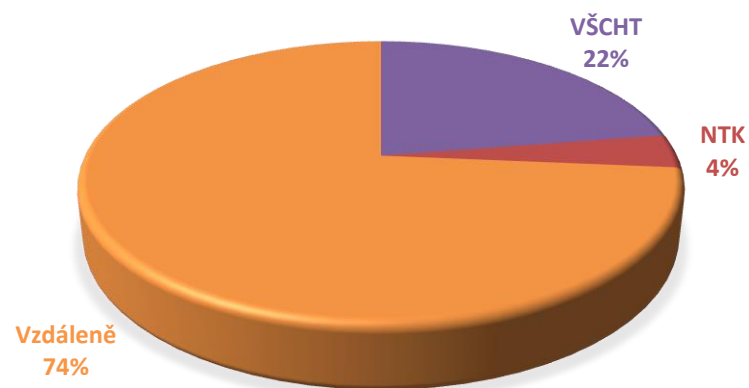
ChemTK



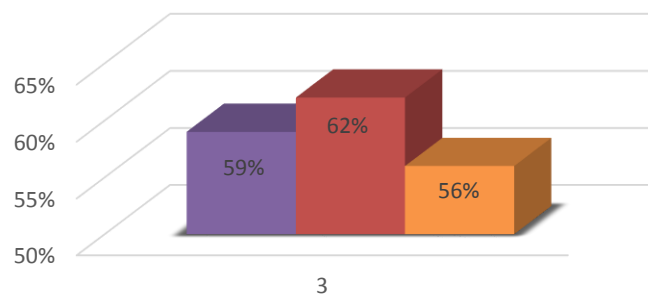
## REQUEST



## CLICKTHROUGHS



## Úspěšnost prokliků z požadavku na plný text



■ VŠCHT ■ NTK ■ Vzdáleně

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Library of Technology

210 mm

## Dotazy a závěrečná diskuze

Luboš Chára

[lubos.chara@techlib.cz](mailto:lubos.chara@techlib.cz)

Iveta Levová

[iveta.levova@techlib.cz](mailto:iveta.levova@techlib.cz)

Národní technická knihovna